

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a vevő („**Vevő**”) és az **Artificer Hungary Jéggyártó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely és kézbesítési cím: 1112 Budapest, Harta utca 9.; nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-09-343747; adószám: 26767677-2-43) mint eladó („**Eladó**”) közötti, a <https://jegrendeles.hu> weboldalon („**Weboldal**”) szereplő kézműves jég, illetve Hoshizaki jég („**Termék**” vagy „**Termékek**”) adásvétele tárgyában kötött szerződésekből („**Egyedi Szerződés**”) eredő jogokat és kötelezettségeket, valamint a vonatkozó jogszabályok által meghatározott kötelező tájékoztatást tartalmazza.

### 1. AZ ÁSZF TÁRGYA

A jelen ÁSZF az Eladó és a Vevő között - mint távollevők között – a Weboldalon szereplő Termékek tárgyában létrejövő Egyedi Szerződések elválaszthatatlan részét képezi és korlátozás nélkül alkalmazandó.

### 2. AZ IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

2.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Elker. tv.**”), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet („**Kormányrendelet**”).

2.2 Az Eladó magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát, szakmai érdek-képviselői szervnek (kamarának) nem tagja.

### 3. A WEBOLDAL LÁTOGATÁSA

3.1 Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a Weboldalon meghatározott kereskedelmi szolgáltatásokat.

3.2 A Weboldal használatával a Vevő kijelenti, hogy az ÁSZF-ben, az Adatvédelmi Tájékoztatóban, illetve a Cookie Tájékoztatóban meghatározott feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és a Weboldalon meghatározott kereskedelmi szolgáltatások igénybevételének feltételeit elfogadja.

3.3 Amennyiben a Vevő nem fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit, vagy a vonatkozó adatkezelési tevékenységekhez nem járul hozzá, úgy haladéktalanul köteles megszakítani a Weboldal használatát.

### 4. A MEGRENDELÉSEK LEADÁSA ÉS A SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA

#### 4.1 A TERMÉKKATALÓGUS

4.1.1 Az elérhető Termékek katalógusa a Weboldal „Termékeink” gombjára kattintva jeleníthető meg. Az egyes Termékek vételárát, lényeges tulajdonságait, illetve jellemzőit az adott Termék fotója alatt lehet megismerni.

4.1.2 A Termékek az adott Termék leírásában szereplő méretben, illetve kiszerezésben rendelhetők meg.

4.1.3 A Termékek adatlapján megjelenített képek kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, ezért a Termékek színe, textúrája, valamint formája a valóságban minimálisan eltérhet a Weboldalon található fotóktól. Az esetleges eltérések miatt az Eladó nem vállal felelősséget.

## 4.2 MEGRENDELÉS MENETE

4.2.1 Weboldalon elérhető Termékek megrendelése („**Megrendelés**”) emailben vagy telefonon lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

4.2.2 A Megrendelések leadására hétfőtől-szombatig 10:00-22:00 óra között, vasárnap pedig 12:00-20:00 óra között van lehetőség.

4.2.3 A Megrendelés elküldése a Vevő vételi ajánlatának minősül, és egyben az alábbiakat is jelenti a Vevő részéről:

a) betöltötte a 16. életévét és a Vevő által megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek;

b) kötelezettséget vállal arra, hogy a Termékek ellenértékét a Megrendelés Eladó általi elfogadását követően, a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően kiegyenlíti az Eladó részére;

c) megerősíti, hogy az ÁSZF-ben, az Adatvédelmi Tájékoztatóban, illetve a Cookie Tájékoztatóban meghatározott feltételeket kifejezetten elfogadja.

4.2.4 A Vevő a Megrendelésének tartalmaznia kell a Vevőnek a Megrendelés teljesítéséhez szükséges szállítási (szállítási cím és a Megrendelés preferált átvételének időpontja), számlázási (jogi személy esetén: név, székhely, adószám, cégjegyzékszám, bankszámlaszám, kapcsolattartó neve és elérhetősége; természetes személy esetén: név, számlázási cím), illetve kapcsolattartási adatait (email cím, telefonszám), valamint a megrendelni kívánt Termék típusát, illetve mennyiségét. A jelen pontban meghatározott adatokat a Vevő telefonos megrendelés esetén szóban, email útján történő Megrendelés esetén pedig írásban közli az Eladóval.

4.2.5 Vevő tudomásul veszi, hogy a Megrendeléshez szükséges adatok megadása hiányában a Megrendelés nem teljesíthető.

4.2.6 A minimálisan megrendelhető Termék mennyiség 15 (tizenöt) kg, vagy legalább olyan mennyiség, amely után a Vevő minimum nettó 5.000,- Ft (azaz nettó ötezer forint) vételár megfizetésére köteles.

4.2.7 Amennyiben az adott Vevő és az Eladó között fagyasztóláda bérlésére vonatkozó bérleti szerződés van hatályban, a minimálisan megrendelhető Termék mennyiség a fagyasztóláda kapacitásának minimum 50%-a.

4.2.8 Abban az esetben, ha a Vevő a minimum mennyiségtől alacsonyabb mennyiségű Termékre vonatkozóan ad le Megrendelést, a Vevő kiszállításonként nettó 2.000,- Ft (azaz nettó kétezer forint) logisztikai díj megfizetésére köteles.

- 4.2.9 A Vevő Megrendelése telefonon történő leadás esetén a Ptk. 6:5. § (1) bekezdése alapján nyomban, email útján történő leadás esetén a Ptk. 6:5. § (2) bekezdése alapján az Eladóhoz történő megérkezéssel válik hatályossá.
- 4.2.10 Az Eladó a Megrendelés hatályossá válását követő 1 (egy) órán belül megrendelés összesítőt küld a Vevő részére („**Megrendelés Összesítő**”), amely tartalmazza a Vevő által a Megrendelés során megadott adatokat, a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Termék nevét, mennyiségét, vételárát, a szállítási költségét, a szállítás várható időpontját, és a fizetendő végösszeget.
- 4.2.11 Ha a Vevő a Megrendelés Összesítőben szereplő adatok tekintetében hibát észlel, azt aznapi kiszállítás esetén a Megrendelés Összesítő megérkezését követő 1 (egy) órán belül, eltérő napi kiszállítás esetén a Megrendelés Összesítő megérkezését követő 8 (nyolc) órán belül jeleznie kell az Eladó felé a Weboldalon szereplő kapcsolattartási módon.
- 4.2.12 Az Eladó a hiba közlését követően módosítja a Megrendelés Összesítőt a helyes adatoknak megfelelően („**Módosított Megrendelés Összesítő**”), amelyet 8 (nyolc) órán belül, de legkésőbb, hétfő és szombat közötti napokon 20:00 óráig, vasárnap pedig 18:00 óráig, megküld a Vevő részére.
- 4.2.13 A 4.2.10 és a 4.2.12 pontban meghatározott határidők tájékoztató jellegűek.
- 4.2.14 Az Eladó a Vevő által megadott e-mail címen vagy telefonszámon keresztül bármikor kapcsolatba léphet a Vevővel, amennyiben a Megrendelés feldolgozásával kapcsolatban bármilyen kérdés merül fel.
- 4.2.15 A Vevő a Megrendelés Összesítő, illetve a Módosított Megrendelés Összesítő megérkezését követő 1 (egy) órán belül jogosult visszavonni a Megrendelését.
- 4.2.16 Amennyiben a Vevő a Megrendelés Összesítő, vagy a módosított Megrendelés Összesítő elküldését követő 1 (egy) órán belül nem küld a Megrendelés Összesítő kijavítására, vagy a Megrendelés visszavonására vonatkozó értesítést az Eladó részére, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó a Megrendelés Összesítőben, illetve Módosított Megrendelés Összesítőben szereplő feltételekkel elfogadta a Vevő vásárlásra irányuló ajánlatát. Ezzel a Felek között a Termékek adásvétele tárgyában végleges Egyedi Megállapodás jön létre.
- 4.2.17 A Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb a Megrendelés leadását követő 48 (negyvennyolc) órán belül nem kapja meg Eladótól a Megrendelés Összesítőt, illetve Módosított Megrendelés Összesítőt tartalmazó visszaigazoló e-mail értesítést.
- 4.2.18 Az Egyedi Szerződés távollévők között létrejött szerződésnek minősül amelyre a Ptk.-ban valamint az Elkertv.-ben foglaltak az irányadók.
- 4.2.19 Az Egyedi Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt az Eladó nem iktatja, ugyanakkor az Egyedi Szerződés feltételei a vásárló számára elküldött Megrendelés Összesítőt, illetve Módosított Megrendelés Összesítőt tartalmazó e-mail üzenetben megtalálhatóak. Az Eladó az Egyedi Szerződést és az alapjául szolgáló

megrendelésekkel kapcsolatos levelezéseket 5 (öt) évig megőrzi, és a Vevő kérésére a Vevő részére kiadja.

4.2.20 A szerződéskötés kizárólag magyar nyelven lehetséges.

4.2.21 Amennyiben a Vevő fogyasztónak minősül, az Egyedi Szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól Kormányrendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

## **5. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

5.1 A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján az Eladó a Terméknek az átvételi helyre történő szállítására, a Vevő a megrendelt Terméknek az átvételi helyen az előzetesen egyeztetett időpontban történő átvételére és a Termék vételárának szerződészerű megfizetésére köteles.

5.2 Az Egyedi Szerződés tárgyát képező Termék tulajdonjoga a vételárának kiegyenlítése pillanatában száll át a Vevőre. A Termék vonatkozásában a kárveszélyt az átadás-átvételt megelőzően az Eladó, azt követően pedig a Vevő viseli.

5.3 Az Eladó kijelenti és szavatolja, hogy az Egyedi Szerződés tárgyát képező Terméken nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, amely a Vevő jelen szerződésből eredő jogait korlátozná vagy csorbítaná. Az Eladó a szolgáltatásokat az elvárható legmagasabb színvonalon nyújtja.

5.4 Az Eladó kijelenti, hogy az Egyedi Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges valamennyi feltétellel rendelkezik.

## **6. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

6.1 A Megrendelések kiszállítása hétfőtől-szombatig 10:00-22:00 óra között, vasárnap pedig 12:00-20:00 óra között történik. Munkaszüneti napokon és ünnepnapokon a kiszállítás ettől eltérő időpontban is történhet.

6.2 Vevő tudomásul veszi, hogy szállítási idő aznapi kiszállítás esetén, a 6.1 pont figyelembevételével, az Egyedi Szerződés létrejöttétől számított 4 (négy) óra. A jelen pontban meghatározott szállítási idő tájékoztató jellegű, a pontos szállítási határidőt minden esetben az Egyedi Szerződés határozza meg.

6.3 A szállítási határidőbe nem számít bele a Megrendelés Összesítő és a Módosított Megrendelés Összesítő közötti, illetve a Módosított Megrendelés Összesítőt követő 1 órás időszak.

6.4 A megrendelt Termékeket az Eladó a Megrendelési Összesítőben, illetve Módosított Megrendelési Összesítőben megjelölt átvételi helyszínen adja át a Vevő részére.

6.5 A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy (i) az Eladó az átvételi helyre behajthasson vagy azt megközelítse, (ii) az átvételi helyen rendelkezésre álljon olyan személy, aki a Termékeket átveszi illetve, hogy (iii) a Termék kirakodásához megfelelő hely álljon rendelkezésre. Amennyiben ezek elmaradása következtében a szállítás megismétlése

válik szükségessé, a Vevő köteles az Eladó részéről felmerült többletköltség, továbbá az ismételt kiszállítás költségeinek megtérítésére.

## **7. A TERMÉK ÁTVÉTELE, A TERMÉKKEL KAPCSOLATOS KIFOGÁSOK**

- 7.1 Az Egyedi Szerződés tárgyát képező Termékek mindenben megfelelnek a rájuk vonatkozó jogszabályoknak és szabványoknak, illetve a Weboldalon található termék-adatlapokon feltüntetett jellemzőknek.
- 7.2 A Termék átvétele során a Vevő köteles ellenőrizni, hogy az átvett Termék mennyiségi adatai megegyeznek-e a Megrendelés Összesítőn, illetve Módosított Megrendelés összesítőn szereplő értékekkel.
- 7.3 Felismerhető hiány vagy a csomagolás sérülésének észlelése esetén Vevő köteles a kifogását haladéktalanul közölni az Eladóval. A mennyiségi kifogást a Vevő és az Eladó által aláírt jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyv felvételének elmulasztása a Vevő szempontjából jogvesztéssel jár.
- 7.4 Amennyiben az átvétel során a Vevő külső ismérvek alapján a Termék minőségi hibáját vagy sérülését észleli, köteles kifogását a 7.3 pont alkalmazása szerint az Eladó képviselője által is aláírt jegyzőkönyvben rögzíteni. Amennyiben a minőségi hibát a Felek jegyzőkönyvben nem rögzítik, erre vonatkozó szavatossági jogot utóbb a Vevő az Eladóval szemben nem érvényesíthet.
- 7.5 A mennyiségi, illetve minőségi hibáról a Felek a jegyzőkönyv felvétele mellett fényképfelvételt is készítenek.
- 7.6 Eladó a kifogást tartalmazó jegyzőkönyv felvételét követő legkésőbb 3 (három) munkanapon belül köteles a kifogást kivizsgálni, és erről, illetve a vizsgálat eredményéről a Vevőt indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni. Amennyiben a vizsgálat 3 (három) munkanapon belül nem végezhető el, vagy nem vezet eredményre, Eladó ennek tényéről, valamint a vizsgálat megkezdésének és/vagy várható befejezésének időpontjáról késedelem nélkül köteles értesíteni a Vevőt.
- 7.7 Amennyiben a Vevő kifogása alapos, Eladó indokolatlan késedelem nélkül gondoskodik a hibás teljesítés haladéktalan orvoslásáról a megfelelő kellékszavatossági jog alkalmazásával.
- 7.8 Amennyiben az Eladó szerint a kifogás nem alapos, és a Vevő a kifogását továbbra is fenntartja, a Vevő és az Eladó egyeztetés útján döntenek a Termékkel kapcsolatos igényekről.
- 7.9 A Megrendelt Termék átvételét követően, 9.15 pontra is figyelemmel, a Termék visszavételére nincs lehetőség.

## **8. ÁRAZÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK, FIZETÉSI ÉS SZÁMLÁZÁSI FELTÉTELEK**

### **8.1 ÁRAZÁS**

- 8.1.1 A Weboldalon található Termékek mellett megjelölt vételár forintban értendő, és nem tartalmazza az általános forgalmi adót. A Szállítás költségéről a Felek Egyedi az Szerződésben állapodnak meg.
- 8.1.2 Amennyiben Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, ide értve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árat, akkor Eladó nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő jogosult elállni vásárlási szándékától.

## **8.2 SZÁMLÁZÁS**

- 8.2.1 A Termék Vevő részére történő átadásával egyidejűleg az Eladó megküldi a Vevő által megadott email címre a Megrendelés teljesítését igazoló szállítólevelet, valamint a Vevő Megrendelése alapján kiszállított Termékek ellenértékéről kiállított elektronikus számlát. A Felek az Egyedi Szerződésben a szállítólevél papír alapon történő átadásáról is megállapodhatnak.
- 8.2.2 Amennyiben a Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 164. § b) pontja alapján gyűjtőelszámolásban állapodtak meg, az Eladó minden hétfő 23:59 percig küldi meg a Vevő részére az előző héten megrendelt Termékek ellenértékéről kiállított gyűjtőelszámolást.
- 8.2.3 Amennyiben a Megrendelés teljesítését igazoló szállítólevél Eladó általi megküldését követő 24 (huszonnégy) órán belül a Vevő nem él kifogással vagy észrevétellel a szállítólevéllel kapcsolatban, a Megrendelés, és ezáltal az Egyedi Szerződés az Eladó részéről szerződésszerűen teljesítettnek tekintendő, és a Vevő a teljesítést ezt követően nem tehet vitássá.
- 8.2.4 A jelen ÁSZF elfogadásával a Vevő hozzájárul ahhoz, hogy számára az Eladó elektronikus számlát állítson ki. Ennek megfelelően Vevő a Megrendelés elküldésével, és a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten vállalja, hogy az Eladó által kiállított és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát befogadja, valamint, hogy azt az Eladó által küldött számlára vonatkozó email levélből az ott meghatározott időpontig letölti.
- 8.2.5 Az Eladó által kiállított elektronikus számla elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Az elektronikus úton kibocsátott számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni. Az eredeti elektronikus számla, mint elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, hitelesen igazolja az adófizetéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek létét.
- 8.2.6 Az így kiállított elektronikus számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

## **8.3 FIZETÉSI FELTÉTELEK**

- 8.3.1 Vevő a számlán megjelölt fizetési határidőn belül, az ott megjelölt bankszámlára történő átutalás útján köteles kiegyenlíteni a megrendelt Termékek vételárát.
- 8.3.2 A vételár az Eladó bankszámláján történő jóváírás napján tekintendő teljesítettnek.
- 8.3.3 Mindaddig, amíg a Vevőnek bármilyen szerződésből eredően lejárt tartozása van az Eladóval szemben, az Eladó jogosult megtagadni a Vevő Megrendeléseinek teljesítését.

## **9. ELÁLLÁS**

### **A FOGYASZTÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA**

- 9.1 Az elállásra vonatkozó, Fogyasztók vonatkozásában alkalmazandó feltételeket a Kormányrendeletben foglaltak szerint közöljük és tesszük a jelen ÁSZF részévé az alábbiak szerint.
- 9.2 Amennyiben a Vevő fogyasztónak minősül akkor Kormányrendeletben foglaltak alapján elállási jog illeti meg. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy („**Fogyasztó**”).
- 9.3 Az elállási jog a Termék átvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül gyakorolható.
- 9.4 Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
- 9.5 A Fogyasztó az elállás jogát az Eladó részére emailen vagy postai úton megküldött, elállási szándékot egyértelműen kifejező nyilatkozat útján gyakorolhatja. A Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését Eladó e-mailben haladéktalanul visszaigazolja.
- 9.6 Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően gyakorolta.

### **AZ ELADÓ KÖTELEZETTSÉGEI A FOGYASZTÓ ELÁLLÁSA ESETÉN**

- 9.7 Ha a Fogyasztó eláll az Egyedi Szerződéstől, az Eladó Kormányrendelet 23. §-ának megfelelően legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.
- 9.8 A Kormányrendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladót felelősség nem terheli.
- 9.9 Az Eladó mindaddig visszatarthatja a Fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a Fogyasztó a Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

## **A FOGYASZTÓ KÖTELEZETTSÉGEI ELÁLLÁSA VAGY FELMONDÁSA ESETÉN**

- 9.10 Ha a fogyasztó a Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll a vásárlástól, köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a Termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a Terméket a határidő lejárta előtt elküldi.
- 9.11 A Fogyasztó viseli a Termék visszaküldésének költségét. A Terméket az Eladó erre a célra megjelölt címére kell visszaküldeni.
- 9.12 A Fogyasztó a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

## **AZ ELÁLLÁSI JOG KIZÁRTSÁGA**

- 9.13 Az Eladó kifejezetten felhívja a Vevő figyelmét, hogy az elállási jog alól kivétel képeznek bizonyos termékek, amelyek esetében, azok jellegére, természetesen tekintettel nem illeti meg a Fogyasztót az elállás joga. Az ilyen termékek felsorolását a Kormányrendelet 29. § (1) bekezdése tartalmazza, amelyek közül kiemeljük az alábbiakat:
- a) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
  - b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
  - c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
  - d) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.
- 9.14 Az elállás joga csak olyan Termékek vonatkozásban gyakorolható amelyeket a Fogyasztó még nem használt.
- 9.15 A jelen ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés tárgyát képező Termékek a 9.13 a) pontja alá tartoznak, ezért a Termékek tekintetében az elállási jog nem gyakorolható.

## **10. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS**

- 10.1 A kellékszavatosságra vonatkozó, Fogyasztók vonatkozásában alkalmazandó feltételeket a Kormányrendelet 3. mellékletében foglalt minta tájékoztatóban foglaltak szerint közöljük és tesszük a jelen ÁSZF részévé az alábbiak szerint.
- 10.2 A nem Fogyasztónak minősülő Vevők esetében az elállásra, a kellékszavatosságra, a termékszavatosságra és jótállásra a Ptk. vonatkozó rendelkezései alkalmazandóak.

### **10.3 KELLÉKSZAVATOSSÁG**

- 10.3.1 A Fogyasztó az Eladó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint.
- 10.3.2 A kellékszavatossági igény közvetlenül az Eladóval szemben, az Egyedi Szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn belül érvényesíthető.
- 10.3.3 A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni.
- 10.3.4 A Fogyasztó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Fogyasztó maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – az Egyedi Szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.
- 10.3.5 A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a Terméket az Eladótól vásárolta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelté után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### **10.4 TERMÉKSZAVATOSSÁG**

- 10.4.1 A Termék (ingó dolog) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – a jelen ÁSZF 10.3 pontjában meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 10.4.2 Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.
- 10.4.3 Egy Termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 10.4.4 Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- 10.4.5 Az Fogyasztó termékszavatossági igényét a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a Termék előállítója és forgalmazója.
- 10.4.6 A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a) a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy
- b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy
- c) Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

10.4.7 A Fogyasztót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a Fogyasztó a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 10.5 JÓTÁLLÁS

Az Eladót a Termékek tekintetében nem terheli jótállási kötelezettség.

## 11. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS

- 11.1 Az Eladó a Vevővel szembeni kártérítési felelősségét a magyar jog szabályai által megengedett lehető legszélesebb körben a vevő által megvásárolt Termék(ek) vételárának összegében korlátozza. A jogszabályok által megengedett legszélesebb körben az Eladó az Egyedi Szerződés, illetve jelen ÁSZF teljesítésével kapcsolatos kártérítési felelősségét a következményi károk, a harmadik felet érő károk és az elmaradt haszon tekintetében kizárja.
- 11.2 Az Eladó nem felelős semmilyen vis maiorból, így különösen munkabeszüntetések, gyártói késedelemből, a COVID-19 világvárvány következményeiből, rendkívüli központi közigazgatási intézkedésekből, időjárási akadályokból vagy természeti katasztrófákból eredő késedelmes szállításért vagy egyéb kárért.
- 11.3 Az Eladó teljes felelősségét kizárja, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma a Vevő által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatokra miatt következett be.
- 11.4 Az Eladó minden felelősséget kizár a Weboldal használói által tanúsított magatartásokért. A Weboldal használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, az Eladó a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.
- 11.5 A Weboldal tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más Eladók oldalaira mutatnak, azonban az Eladó nem vállal felelősséget ezen Eladók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfeleléséért. Az Eladó nem vállal felelősséget a Weboldalon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfeleléséért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.

- 11.6 Az egyes Termékeknel megjelenített képek a valóságtól eltérhetnek. Az Eladó a megfelelő gondossággal kezeli az interneten szereplő információkat, a Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, ezért az információk pontosságáért, teljességéért, az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért az Eladó nem vállal felelősséget.
- 11.7 Az Eladó különösen nem vállal felelősséget:
- a) Az internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért, ill. használatának ezen hibákon alapuló akadályoztatásáért, zavaraiért és az ezekből adódó következményekért.
  - b) Bármilyen adat, vagy akár elküldött akár fogadott e-mail elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért. Akár a küldő akár a fogadó oldalán a spam-szűrő nem megfelelő működése miatt a leveleknek levélszemét/spam/promotion stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért, esetleges elvesztésért, törlésért.
  - c) Bármelyik kommunikációs vonalban történő bármilyen meghibásodásért, akár a küldő, akár a fogadó oldalán, akár a közbeeső csatornák bármelyikén. Bármely az ügylet során használt szoftver nem megfelelő működéséért. Bármilyen rendszer vagy programhiba, rendkívüli esemény, vagy technikai hiba következményeiért.

## **12. SZERZŐI JOGI FELTÉTELEK, ADATBÁZISHOZ FÜZŐDŐ JOGOK**

- 12.1 A Weboldalon található szerzői alkotások szerzői jogi védelem alatt állnak (ideértve különösen grafikai ábrákat, fényképeket), amelyek felett az Eladó minden őt megillető jogot fenntart. A Weboldal látogatói nem jogosultak az Eladó szerzői jogi alkotásainak felhasználására, így különösen a szerzői jogi alkotások másolására, átdolgozására, fordítására, terjesztésére, harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételére.
- 12.2 Az Eladó írásbeli engedélyének hiányában senki sem jogosult automatikus módszerrel (pl. botokkal, web-scraperral), vagy egyéb módon rögzíteni a Weboldal tartalmát így különösen az árakat, az áruk listáját. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy kártérítési igénnyel vagy egyéb jogcímen fellépjen bárkivel szemben aki engedély nélkül rögzíti a Weboldal tartalmát.

## **13. KAPCSOLATTARTÁS**

- 13.1 A Vevő a nyilatkozatait, illetve megkereséseit telefonon vagy emailben köteles az Eladó részére megküldeni az alábbi kapcsolattartási címek legalább egyikére:

email: [jeg@jegrendeles.hu](mailto:jeg@jegrendeles.hu)

telefonszám: +36 70 669 8600

## **14. PANASZKEZELÉS**

- 14.1 Az Eladó a Vevő által előterjesztett kifogásokat a jelen ÁSZF 13. pontjában megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.
- 14.2 A panasznak tartalmaznia kell a panasz okát és a megrendelés beazonosításához szükséges információkat.
- 14.3 Az Eladó az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, és intézkedik azzal kapcsolatban, hogy a panasz kivizsgálásával kapcsolatos válasz a Vevőhöz eljusson. Ha a panaszt az Eladó elutasítja, az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában kifejti az elutasítás indokait is.
- 14.4 A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Eladó 5 (öt) évig megőrzi.
- 14.5 Kérjük vegye figyelembe, hogy az Eladó nem felelős:
- a) a természetes elhasználódásból eredő károkért;
  - b) a hibás, gondatlan használatból eredő károkért;
  - c) a nem rendeltetésszerű használatból eredő vagy visszaélés okozta károkért;
  - d) bármely, a Termék leírásának nem megfelelő kezeléséből, illetve használatából eredő károkért.

## **15. EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

- 15.1 Felek az Egyedi Szerződéssel összefüggő jogvitáikat kötelesek elsődlegesen egyeztetések útján, békés úton rendezni. Amennyiben az Eladó és a Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak a Vevő rendelkezésére:

### **15.2 PANASZTÉTEL A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOKNÁL**

Amennyiben Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://kormanyhivatalok.hu/> oldalon elérhető.

### **15.3 BÉKÉLTETŐ TESTÜLET**

- 15.3.1 A Termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint az Egyedi Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

15.3.2 A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületek székhelye, telefonszáma, internetes elérhetősége és levelezési címe [itt](#) érhető el.

15.3.3 A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: <http://bekeltet.hu>; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Telefon: 06 (1) 488 21 31.

#### **15.4 BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS**

Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

#### **15.5 ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM.**

A fogyasztói jogviták rendezése érdekében a Fogyasztónak lehetősége van panaszt benyújtani az európai online vitarendezési platformon, amely [itt](https://ec.europa.eu/consumers/odr/) elérhető: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **16. TECHNIKAI FELTÉTELEK**

16.1 A Weboldal biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, ugyanakkor az Eladó javasolja, hogy a felhasználó tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldal használata feltételezi a hozzáférő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek és kockázatok elfogadását.

16.2 Az Eladó által kezelt adatok védelme érdekében alkalmazott eszközökre és intézkedésekre vonatkozó rendelkezéseket a Weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

### **17. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

17.1 Amennyiben a jelen ÁSZF-ben órákban megadott határidő a 22:00 és a 08:00 közötti időszak között járna le, a határidő 12:00-ig meghosszabodik.

17.2 A jelen ÁSZF az időbeli hatálya alatt létrejött Egyedi Szerződésekre terjed ki. Az Eladó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az Eladó a módosításokról a Vevőket a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy a Vevő a Weboldalon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

17.3 Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem befolyásolja az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. Felek az érvénytelen feltételt kötelesek

haladéktalanul olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely az eredeti rendelkezés értelméhez vagy a Felek szándékához a lehető legközelebb áll.

17.4 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.